

RAGIONE SOCIALE:
_____**INDIRIZZO:**
_____**TEL:** _____**FAX:** _____**OGGETTO:** QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE*Egregio Cliente,*

avendo impostato il nostro sistema di qualità secondo le norme ISO 9001:2000, essendo uno dei requisiti fondamentali di tale norma la valutazione della soddisfazione del cliente, abbiamo deciso di mettere a Vostra disposizione il documento allegato denominato "Questionario Soddisfazione del Cliente".

E' uno strumento semplice che ci permetterà, con un'analisi statistica di valutare meglio quali sono le nostre carenze e quindi di migliorarci per fornirVi un servizio sempre più efficiente.

Vi ringraziamo anticipatamente certi nella Vostra preziosa collaborazione che vorrete accordare.

*Distinti Saluti.**Il Responsabile della Qualità*
_____*Data:* _____

INSUFFICI ENTE	SUFFICI ENTE	BUONO
-------------------	-----------------	-------

1	<i>Definizione delle condizioni di fornitura chiare e complete</i>			
2	<i>Chiarezza della documentazione fornita sul prodotto</i>			
3	<i>Capacità di soddisfare le Vostre richieste</i>			
4	<i>Ampiezza gamma prodotti forniti</i>			
5	<i>Qualità delle informazioni</i>			
6	<i>Affidabilità e disponibilità del personale contattato</i>			
7	<i>Tempi di consegna del prodotto</i>			
8	<i>Risoluzione dei problemi, flessibilità</i>			
9	<i>Rapporto qualità - prezzo</i>			
10	<i>Assistenza</i>			
	Suggerimenti:			

Per ogni parametro apporre una X nella casella che esprime la valutazione che si ritiene più opportuna.

Timbro del cliente (non necessario)
--